

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE POUR DU BEURRE

Dernière mise à jour : 1er juillet 2025

INTRODUCTION

La société Pour du Beurre (ci-après "nous", "notre", "nos"), soucieuse de la protection des données personnelles, s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données en conformité avec la loi Informatique et Libertés et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet <https://pour-du-beurre.fr> (ci-après "le Site").

ARTICLE 1 RESPONSABLE DU TRAITEMENT.....	2
ARTICLE 2 DONNÉES PERSONNELLES CONNECTÉES.....	2
ARTICLE 3 FINALITÉS DU TRAITEMENT.....	2
ARTICLE 4 PARTAGE DES DONNÉES ET SOUS-TRAITANTS.....	3
ARTICLE 5 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES.....	3
ARTICLE 6 COOKIES.....	4
ARTICLE 7 VOS DROITS SUR VOS DONNÉES.....	4
ARTICLE 8 MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....	4

ARTICLE 1 | RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la Société Pour du Beurre, SASU.

- Siège social : 32 rue d'Alsace, 92110 Clichy
- Email de contact pour toute question relative à vos données : contact@pour-du-beurre.fr

ARTICLE 2 | DONNÉES PERSONNELLES CONNECTÉES

Nous collectons différentes catégories de données personnelles vous concernant :

2.1. Données que vous nous fournissez directement

- *Via le formulaire de contact* : Nom, prénom, adresse e-mail, sujet et contenu de votre message.
- *Lors de la réservation d'une session* : Nom, prénom, adresse e-mail, ainsi que les réponses aux questions nécessaires à la préparation de la session (expérience, objectifs, notes libres).
- *Informations de paiement* : Lorsque vous effectuez un paiement, vos données de carte bancaire sont collectées et traitées directement par notre prestataire de paiement sécurisé, Stripe. Nous ne stockons jamais vos informations de carte bancaire sur nos serveurs.

2.2. Données que nous collectons automatiquement

- *Via les cookies et traceurs* : Lors de votre navigation sur le Site, nous utilisons des cookies pour collecter des informations telles que votre adresse IP (anonymisée), le type de votre navigateur, les pages que vous visitez, et la durée de votre visite. Ces données sont collectées via l'outil d'analyse de trafic Google Analytics.

ARTICLE 3 | FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont collectées pour des objectifs précis, explicites et légitimes :

- *Répondre à vos demandes* : Traiter les messages reçus via notre formulaire de contact.
- *Gérer vos commandes* : Assurer la planification, la préparation et la réalisation des simulations d'entretien que vous réservez.
- *Gestion de la relation client* : Communiquer avec vous concernant vos réservations, envoyer des confirmations et des rappels.
- *Obligations légales* : Assurer la gestion comptable et la facturation.

- *Amélioration de nos services* : Analyser l'audience et la fréquentation de notre Site via des statistiques anonymes pour améliorer l'expérience utilisateur.

ARTICLE 4 | PARTAGE DES DONNÉES ET SOUS-TRAITANTS

Nous ne vendons, ni ne louons, ni ne partageons vos données personnelles avec des tiers à des fins commerciales. Toutefois, pour pouvoir fournir nos services, nous faisons appel à des prestataires de services (sous-traitants) qui peuvent avoir accès à certaines de vos données :

- *Nos experts prestataires* : Pour préparer et réaliser votre simulation, nous transmettons à l'expert concerné votre nom, prénom et les réponses que vous avez fournies lors de la réservation. Nos experts sont contractuellement tenus à une stricte obligation de confidentialité.
- *Cal.com* : Pour la gestion de notre système de réservation et de planification.
- *Stripe* : Pour le traitement sécurisé de vos paiements.
- *Web3Forms* : Pour la gestion technique de notre formulaire de contact.
- *Google Analytics* : Pour l'analyse de l'audience de notre Site.
- *Cloudflare* : Notre hébergeur web, qui stocke les données du Site.

Nous nous assurons que tous nos sous-traitants présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données et respectent la réglementation en vigueur.

ARTICLE 5 | DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- *Données issues du formulaire de contact* : Conservées le temps de traiter votre demande, puis archivées pour une durée maximale de 6 mois.
- *Données relatives aux commandes* : Conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis archivées pour une durée de 3 ans à des fins de prospection (sauf opposition de votre part). Les factures et documents comptables sont conservés pendant la durée légale de 10 ans.
- *Données d'analyse de trafic (Google Analytics)* : Conservées pour une durée maximale de 13 mois.

ARTICLE 6 | COOKIES

Notre Site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et mesurer notre audience.

- *Cookies techniques* : Ils sont nécessaires au bon fonctionnement du Site. Ils ne requièrent pas votre consentement.
- *Cookies d'analyse (Google Analytics)* : Ils nous permettent de comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre Site. Ces cookies ne sont déposés qu'après avoir recueilli votre consentement explicite via notre bandeau de gestion des cookies.

ARTICLE 7 | VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- *Droit d'accès* : Le droit de savoir quelles données nous détenons sur vous.
- *Droit de rectification* : Le droit de corriger des données inexactes.
- *Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")* : Le droit de demander la suppression de vos données.
- *Droit à la limitation du traitement* : Le droit de demander le "gel" de l'utilisation de vos données.
- *Droit à la portabilité* : Le droit de recevoir vos données dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement.
- *Droit d'opposition* : Le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données, notamment à des fins de prospection.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : contact@pour-du-beurre.fr, en joignant un justificatif d'identité si nécessaire.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 8 | MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible sur cette page. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.