

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES SIMULATIONS D'ENTRETIENS POUR DU BEURRE

Version en vigueur au 1er août 2025

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre la société Pour du Beurre, SASU au capital de 1.000 €, dont le siège social est situé au 32 rue d'Alsace, 92110 Clichy, immatriculée au RCS de Nanterre (ci-après "la Société" ou "Pour du Beurre"), et toute personne physique non commerçante (ci-après "le Client") souhaitant bénéficier des services proposés sur le site internet <https://pour-du-beurre.fr> (ci-après "le Site").

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve avant de passer commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGV.

ARTICLE 1 FORME.....	2
ARTICLE 2 PROCESSUS DE COMMANDE.....	2
ARTICLE 3 PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT.....	2
ARTICLE 4 OBLIGATIONS DU CLIENT ET PRÉREQUIS TECHNIQUES.....	2
ARTICLE 5 POLITIQUE DE REPORT.....	3
ARTICLE 6 ANNULATION PAR LA SOCIÉTÉ.....	3
ARTICLE 7 DROIT DE RÉTRACTATION - ABSENCE.....	3
ARTICLE 8 RESPONSABILITÉ.....	4
ARTICLE 9 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	4
ARTICLE 10 DONNÉES PERSONNELLES.....	4
ARTICLE 11 DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES.....	5

ARTICLE 1 | FORME

La Société propose des prestations de simulation d'entretiens techniques et comportementaux en visioconférence, d'une durée de soixante (60) minutes (ci-après "le Service").

Le Service est délivré par un expert sélectionné par la Société. Il consiste en un entretien en direct et se conclut par un feedback délivré oralement pendant la session. Sauf mention contraire, aucun document de synthèse écrit n'est inclus dans la prestation.

Par défaut, les sessions ne sont pas enregistrées. Le Client a la possibilité de demander l'enregistrement de sa session au début de celle-ci. Si la demande est acceptée, l'enregistrement sera transmis au Client et immédiatement supprimé des serveurs de la Société. Le Client reconnaît que cet enregistrement est fourni pour son usage personnel exclusif. En conséquence, il s'interdit de le partager, de le publier, de le diffuser, de le reproduire, de le distribuer ou de l'utiliser à des fins commerciales ou publiques, sous quelque forme que ce soit.

ARTICLE 2 | PROCESSUS DE COMMANDE

La réservation d'un Service s'effectue exclusivement en ligne via le système de planification disponible sur le Site.

Le Client choisit le type de simulation, le créneau horaire souhaité et remplit les informations demandées. La commande n'est considérée comme définitive et la réservation n'est validée qu'après la réception et la confirmation du paiement intégral du prix.

La Société se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

ARTICLE 3 | PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des Services sont indiqués sur le Site en euros Toutes Taxes Comprises (TTC).

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il s'effectue en ligne par carte bancaire via le système de paiement sécurisé Stripe ou tout autre moyen proposé sur le Site.

Une facture sera automatiquement envoyée au Client par voie électronique après la confirmation du paiement.

ARTICLE 4 | OBLIGATIONS DU CLIENT ET PRÉREQUIS TECHNIQUES

Pour le bon déroulement du Service, le Client s'engage à disposer et à s'assurer du bon fonctionnement des éléments suivants :

- Une connexion internet stable et à haut débit ;

- Un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro fonctionnels ;
- Un environnement calme et propice à la concentration ;
- Un éditeur de code ou tout autre logiciel spécifiquement mentionné dans la description du Service commandé.

La Société ne pourra être tenue pour responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution du Service en cas de défaillance technique imputable au Client. Dans une telle hypothèse, la prestation sera considérée comme due et aucun remboursement ne pourra être exigé.

ARTICLE 5 | POLITIQUE DE REPORT

Une fois la commande validée, aucun remboursement n'est possible en cas d'annulation de la part du Client.

Toutefois, le Client a la possibilité de reporter sa session, sous les conditions suivantes :

- La demande de report doit être effectuée au plus tard 24 (vingt-quatre) heures avant l'heure prévue de la session, via le lien prévu à cet effet dans l'e-mail de confirmation.
- Une même session ne peut être reportée qu'une seule fois.

Toute demande de report effectuée moins de 24 heures avant la session sera refusée.

En cas de retard du Client supérieur à 15 minutes par rapport à l'heure convenue, la prestation sera annulée : la prestation sera intégralement due et aucun report ne sera possible.

Si le retard est inférieur ou égal à 15 minutes, la prestation sera maintenue, mais sa durée sera réduite de manière proportionnelle afin de respecter une durée totale d'une heure. Par exemple, en cas de retard de 10 minutes, la prestation durera 50 minutes, sans report possible des 10 minutes.

ARTICLE 6 | ANNULATION PAR LA SOCIÉTÉ

En cas d'indisponibilité exceptionnelle de l'expert prévu pour une session, la Société s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais. La Société proposera alors au Client, au choix :

- Le report de la session à une nouvelle date convenue d'un commun accord ;
- Le remboursement intégral du prix payé pour la session.

ARTICLE 7 | DROIT DE RÉTRACTATION - ABSENCE

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation pour un contrat conclu à distance.

Cependant, en application de l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de "prestations de services [...] d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée".

Le Service proposé par la Société, qui consiste en une session de simulation personnalisée, planifiée à une date et une heure spécifiques choisies par le Client, est assimilé à une telle prestation pour laquelle le Client réserve une disponibilité d'expert pour un créneau horaire ferme et définitif.

En conséquence, en réservant un créneau spécifique sur l'agenda, le Client est informé et reconnaît que le Service entre dans le champ de l'exception au droit de rétractation. En validant sa commande, le Client consent à ce que le contrat soit définitivement conclu et ne puisse donner lieu à une rétractation.

La politique de report définie à l'article 5 reste la seule modalité d'aménagement de la date de la session.

ARTICLE 8 | RESPONSABILITÉ

La Société est tenue à une obligation de moyens dans l'exécution du Service. Elle s'engage à mettre en œuvre toutes les compétences et le professionnalisme requis pour fournir une simulation d'entretien de haute qualité.

En aucun cas, la Société ne pourra être tenue à une obligation de résultat. Elle ne garantit nullement que le Client réussira ses futurs entretiens d'embauche ou obtiendra un poste à l'issue de la prestation. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tout préjudice indirect subi par le Client.

ARTICLE 9 | PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus, supports pédagogiques, exercices, questions et méthodologies utilisés pendant le Service sont et demeurent la propriété intellectuelle exclusive de la Société "Pour du Beurre".

Le Client s'interdit de reproduire, diffuser, partager ou exploiter commercialement ces éléments, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite et préalable de la Société. Toute utilisation est strictement limitée à un cadre personnel et privé.

ARTICLE 10 | DONNÉES PERSONNELLES

La Société s'engage à protéger les données personnelles du Client conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). La collecte et le traitement des données sont décrits en détail dans notre Politique de Confidentialité, accessible sur le Site.

ARTICLE 11 | DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. Le Client peut, s'il le souhaite, recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux de Nanterre (92).